



י"ח שבט תשפ"ד  
28 ינואר 2024

לכבוד  
המזכיר במכרז

# דוח שאלות הבהרה והערות

## הנדון: מכרז מספר 1115/2024 – אספקת שירותי תמלול ותרגום חקירות של ילדים עד גיל 14 ואנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בכל הגילאים

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	2.2.2	נרשם כי במקרים דחופים הספק ייתן מענה גם לאחר שעות העבודה 24 שעות ביממה ובימים שאינם ימי עבודה לרבות סופי שבוע, שבתות וחגים ללא החרגה יום כיפור וחגים קדושים אחרים. נבקש לקבל על פי ניסיון עבר של המשרד כמה מספרית ו/או אחוז מדרישות המשרד לאורך השנים נדרשו שירותים בימים אלו.	מעט מאוד פעמים במהלך השנה נדרש מענה של תמלול בימי המנוחה / מעבר לשעות העבודה. רוב החקירות המבוצעות בכוננות מועברות לחברת התמלול ביום העבודה למחרת. חופשות ארוכות עקב חגים, כגון חוה"מ, לעתים מצריכות מענה דחוף.
2.	2.2.4	המשרד מפרט את לוחות הזמנים בפירוט נרחב – הגשה רגילה, דחופה ובהולה ואף מציין היקף צפוי לכל הגשה – אולם בהצעת המחיר מתעלם המשרד מתמורה העומדת	אין שינוי בתנאי המכרז, על המציע להגיש הצעת מחיר עבור יחידת תוצר – היינו מחיר לעמוד.





	בהלימה ללוחות הזמנים הנדרשים ולמעשה התמורה להגשת תמליל/ תרגום רגיל ובהול הינה אותה התמורה. נבקש לתקן את אופן התמחור בגוף הצעת המחיר כאמור: מחיר לעמ' תמליל/תרגום רגיל מחיר לעמ' תמליל/ תרגום דחוף וכן הלאה.		
אורך ממוצע של חקירה הינו כשעה.	מה אורכה של חקירה ממוצעת?	2.2.4	3.
אין בידי המשרד נתונים לעניין ממוצע עמודים לחקירה אלא רק נתונים לעניין ממוצע עמודים בחודש. כיום ממוצע עמודי תמלול ותרגום בסך הכל (ב-12 החודשים האחרונים) של כלל השירות עומד על 15,000 עמ' בחודש.	כמה עמ' יש בממוצע בחקירה?	2.2.4	4.
מדובר במקרים נדירים מאוד. מובהר כי שכר הוצאות העד ייקבע על ידי בית המשפט בהתאם לסדרי הדין האזרחי, ככל ובית המשפט יסבור כי הוצאה זו מושתת על הצד המיוצג על ידי המשרד אזי המשרד יעביר לספק תשלום בהתאם להצגת קבלות בפועל.	במכרז נדרש כי במידת הצורך יופיע ב"כ נותן השירות בפני בית המשפט, באם יוזמן על ידי בית המשפט. הופעת ב"כ או מי מטעם הספק בבית המשפט כרוכה בהוצאה משמעותית – אין התייחסות בהצעת המחיר לתשלום בגין הופעה זו וברי שיש לתת לכך התייחסות.	2.3.1.6	5.
לאור שיקולי אבטחת מידע לא ניתן יהיה להעלות את קבצי החקירה ישירות למערכת הספק.	האם ניתן יהיה לעלות ישירות למערכת הספק את קבצי החקירה?	2.3.2	6.
המכרז אינו נוקב בדרישה ל-35 שורות בעמוד, בנוסף, לאור אופי הצגת התמלול הנדרש במכרז ישנם עמודים בהם מדובר במספר מילים קטן יחסית (במקרים של שאלות ותשובות קצרות ברצף), הערכת המשרד היא כי <b>בממוצע</b> כל עמוד הינו כ-250 מילים.	הבסיס המקובל לחישוב עמ' תמלול/תרגום הינו 250 מילה לעמוד A4. בדרישות סעיף 2.3.3. הפורמט הינו של 35 שורות בעמ' קרי, מספר המילים בעמ' חורג מהסטנדרט והנורמה בתחום. ניתן לאפשר כל פורמט להגשה משיקולי המשרד אך נבקש כי התמחור הסופי צריך יקבע על פי ספירת מלים בפועל. נבקש לשנות את הצעת המחיר לתמחור למילה ולא עמוד.	2.3.3	7.
ראו תשובה לשאלה 7 לעיל.	נבקש לדעת את מס' המילים ממוצע בעמוד ע"פ העימוד שנבצע במכרז.	2.3.3	8.
סעיף 2.3.3.1 קובע כי "ככלל" התמלול יבוצע בשפה העברית, מכלל זאת משמע כי מעת לעת יידרש הספק לבצע תמלולים בשפות שאינן עברית, סעיף 2.3.3.2 מבאר את מגוון השפות המצוי בהן יידרש הספק להעמיד לפי דרישה מתמללים, מובהר כי הרשימה בסעיף זה הינה רשימה לדוגמה בלבד וייתכן כי הספק יידרש לספק מתמללים אף בשפות אחרות.	תחת סעיף תמלול נרשם כי התמלול יבוא בשפה העברית תוך כדי תרגום מהשפה בה נערכה החקירה – נבקש לקבל הבהרה מדוע סעיף זה נרשם תחת תמלול ולא תחת סעיף תרגום, לכן סעיף 2.3.3.1 וסעיף 2.3.4.2	2.3.3.2	9.





10.	2.4.2.5, 2.4.2.6	נבקש להוריד דרישה זו שכן לא אמורה להיות ניירת היות והקבצים מועברים דיגיטלית והתמלול נעשה על גבי מחשב. במידה והבקשה לבטל את סעיף 2.4.2.5 מתקבלת נבקש להשמיט את המילה כספת מסעיף 2.4.2.6.	הבקשה אינה מתקבלת. אמנם ככלל העבודה תתבצע באמצעות מחשב, אך אם יידרש לכך הספק יבצע עבודות גם באמצעות נייר, ניירות אלו נדרשים להישמר באמצעות הכספת האמורה.
11.	2.4.2.8	נבקש להסיר את הדרישה לתג זיהוי כולל תמונה אלא לתג זיהוי מגנטי לכניסה בלבד.	הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן בנוסח הבא: "לעובדים יונפק תג זיהוי על ידי המציע אשר באמצעותו ניתן יהיה לזהות באופן ייחודי כל עובד (בין אם באמצעות תמונה ובין אם בדרך אחרת המזהה באופן ייחודי את העובד), תג הזיהוי ישמש לכניסה למתחם העבודה במרכז השירות וכן לכל מתחם שבאחריות הספק שממוקם מחוץ למרכז השירות."
12.	2.4.3.1	שרתי החברה ממוקמים בחוות שרתים מאובטחת של אחד מגופי התקשורת הגדולים ריכוז השרתים לא במשרדים אלא בחוות שרתים ייעודית מאפשר הגנה משמעותית גבוהה יותר לכן נבקש להוסיף ו/או בחוות שרתים	הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן בנוסח הבא: "רשת המחשבים תרוכז לשרת נפרד אשר יותקן במרכז השירות בתוך כספת שרתים ייעודית תקנית למניעת דליפת וגניבת חומר ו/או בחוות שרתים ייעודית מאובטחת."
13.	3.2.3	מבוקש להוריד את הסכום של 150000 ש"ח ל 100000 ש"ח. נימוק: הורדת הסכום תאפשר לחברות איכותיות ומנוסות להתמודד במרכז, במצב הנוכחי רק מעט חברות יכולות להתמודד במכרז ויש כאן פגיעה בעקרון השוויון	הבקשה אינה מתקבלת. ההיקפים משקפים את צרכי המשרד ועומדים בדרישות חוק חובת המכרזים, בשוק קיימים מספר ספקים העומדים בדרישות הסף, שימת לב המציעים כי מדובר בהנמכת הדרישה ביחס למכרזים קודמים בכדי לאפשר הרחבה של מאגר המציעים הפוטנציאליים העומדים בדרישות תנאי הסף לעומת מכרזים קודמים של המשרד לשירות זה.
14.	3.2.3	האם ניתן להוכיח נסיון בסכום המבוקש בסעיף גם בפחות מחמש שנים, למשל: בשלוש שנים מתוך החמש?	כן. מובהר כי הניסיון הנדרש הינו היקף כספי (150,000 ש"ח לפחות ללקוח) וכן כמות לקוחות (שלשה) בפרק זמן מסויים במהלך התקופה הנקובה (עד חמש שנים).
15.	3.2.3.1	נבקש הבהרה כי 150,000 ש"ח הוא ההיקף הנדרש ללקוח לשנה ולא בסך 5 השנים.	הבקשה אינה מתקבלת, הסכום הינו פר לקוח לכלל התקופה.
16.	3.2.3.2	נבקש הבהרה כי 150,000 ש"ח הוא ההיקף הנדרש ללקוח לשנה ולא בסך 5 השנים.	הבקשה אינה מתקבלת, הסכום הינו פר לקוח לכלל התקופה, וראו עוד תשובה לשאלה 15 לעיל.
17.	3.2.4	אני מנכ"ל עמותה עם ניסיון בתחום ילדים ונוער ליוויתי הרבה חניכים וחניכות לחדרי חקירות והייתי מתרגם את כל התמלולים שלהם/ וגם בפני שופטים בכל רחבי הארץ	תשומת לב הפונה כי אין בסעיף דרישה לעבודה בתפקיד מטעם מוסד חינוכי של משרד הרווחה של ילד ונוער, הדרישה היא לניסיון בניהול צוות של מתמללים ו/או





מתורגמנים.	מהנוער עד העליון אך בפועל כספק לא עבדתי הייתי בתפקיד מטעם מוסד חינוכי של משרד הרווחה של ילד ונוער האם ניתן לכנס למכרז עם התייחסות לניסיון הזה או לא.		
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש לשנות לשווה או קטנה 2 מציעים	4.2.2	.18
הסכום הינו פר לקוח ולא פר שנה.	נא לאשר כי נדרש 500,000 ₪ בסה"כ ל3 שנים ולא לשנה. אין כמעט לקוחות בשוק בהיקף של מעל 500,000 ₪ לשנה ללקוח.	- 4.2.4 אמת מידה 1.1	.19
ראו תשובה לשאלה 19 לעיל	נא לאשר כי נדרש 500,000 ₪ בסה"כ ל3 שנים ולא לשנה. אין כמעט לקוחות בשוק בהיקף של מעל 500,000 ₪ לשנה ללקוח.	- 4.2.4 אמת מידה 1.2	.20
בהתאם לתנאי המכרז הספק נדרש להעמיד לרשות המשרד מתרגמים ומתמללים לפי דרישות המשרד ותנאי המכרז. המכרז אינו קובע את דרכי ההעסקה בהם יעסיק הספק את המתרגמים והמתמללים. עם זאת במסגרת בחינת האיכות, המשרד רואה יתרון רב לספק פוטנציאלי אשר המתרגמים והמתמללים שהעסיק הועסקו בהעסקה ישירה לאורך זמן, לפיכך ניתן ניקוד על רציפות העסקת מתמללים ומתרגמים במסגרת אמת מידה זו.	נבקש כי העסקתם של מתמללים/מתרגמים תהיה ללא יחסי עובד/ מעביד בשוק התמלול והתרגום העובדים מועסקים כפריילנסרים ולא ביחסי עובד מעביד	- 4.2.4 אמת מידה 1.3	.21
הבקשה מתקבלת באופן חלקי. הסעיף יעודכן בנוסח הבא "יכולות תמלול ו/או תרגום בשפות זרות שאינן אנגלית, ערבית או רוסית".	נבקש להוריד את המילה תמלול שכן בדר"כ לקוחות צורכים שירותי תמלול או שירותי תרגום ואין כמעט לקוחות בארץ הצורכים שירותי תמלול שאינם בשפה העברית. שירותי תרגום נדרשים משפה זרה לעברית או הפוך ושירותי תמלול נדרשים ב-95% מהלקוחות בעברית בלבד.	4.2.5.6.2.3	.22
הבקשה אינה מתקבלת, מדובר במחיר כולל מע"מ.	נבקש לקבל הבהרה ש9 ₪ לעמ' זהו המחיר המקסימלי לא כולל מע"מ	4.3.1.1.1	.23
כאמור בסעיף 6.2 למכרז " ככל שתחול על הזוכה חובת תשלום מע"מ, כל שינוי עתידי בגובה המע"מ ישנה את גובה התמורה שתשולם (במקרה של עליית המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מעלה ובמקרה של ירידת המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מטה)". יודגש כי ככל שהספק יצהיר במסגרת המכרז, כי הוא אינו מחויב במע"מ בגין אספקת שירותים מכוח המכרז, המשרד לא ישלם תוספת מע"מ בגין אספקת	נבקש שכל ותהיה עליה במע"מ לאחר ההתקשרות המחיר יעודכן בהתאם.	4.3.2	.24





<p>שירותים מכוח המכרז, גם אם רשות המיסים תקבע בדיעבד כי המציע כן מחויב במע"מ, ועל המציע לקחת זאת בחשבון במסגרת הצעתו.</p>			
<p>הבקשה אינה מתקבלת. הנוסח המופיע במכרז הינו הנוסח המאושר בהתאם להוראת תכ"ם 7.3.1 ואשר נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל, בדצמבר 2020. נוסח זה הינו הנוסח לעניין חוות דעת רואה חשבון על אודות מידע ממערכת הכספים של המציע.</p>	<p>בהוראת תכ"ם 7.24.1 ("אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע") מפורט באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת, וכן מפורט מהם הנוסחים אשר אותם מוסמכים לאשר רואי חשבון, בהתאם להסכמות שהושגו בין החשכ"ל לבין לשכת רואי החשבון בישראל. בהתאם להסכמה שהושגה בין לשכת רו"ח לבין החשכ"ל, נקבע כי רו"ח לא ידרשו לתת חוות דעת לגבי הצגת מידע ספציפי אודות המציע. כך, רו"ח אינו מוסמך ליתן אישור לגבי המידע המבוקש בסעיף זה, הנוגע להיקפי פרויקטים והעסקת עובדים. לאור האמור לעיל, נבקש כי ביחס לסעיף זה תימחק ההתייחסות לאישור רו"ח, ותידרש רק הצהרה של המציע (באמצעות מורשי חתימה מטעמו), על עמידת המציע בדרישות הסעיפים, בתוספת אישור של עו"ד/רו"ח כי המציע חתם בפניו, וכי הגורם שחתם מוסמך לחתום בשם המציע.</p>	<p>נספח ט'</p>	<p>25.</p>
<p>המשרד ביצע סקר שוק בו השוו המחירים המשולמים כיום במסגרת המכרז, לעומת המחירים הקיימים בשוק, וכך נקבע מחיר המקסימום. יודגש כי במסגרת המכרז לא קיימת דרישה לנהלים מסויימים הקיימים אצל חברות מסויימות אלא לנהלי המשרד המפורטים במכרז בלבד.</p>	<p>המשרד מפרט פירוט רב ומשמעותי את במשאבים הבטיחותיים בקרות איכות, ציוד, שרתים ואחסון דאטה אשר כולם ללא יוצא דופן מושגים על המציע מחד ומאידך התעריפים שנקבעו בהצעת המחיר אינם עומדים בהלימה ובוודאי שאינם תואמים תעריפי השוק המקובלים נדרש תיקון התעריפים באופן כזה שיאפשר למציע ליתן שירות הולם, מקצועי איכותי ומהימן תוך שמירה על אבטחה קפדנית של הדאטה ושל הכללים הקפדניים לתמלול ותרגום של חומרים כה רגישים והכל בכפוף גם לנהלי ISO קפדניים להם חברתנו מחויבת ומוסמכת.</p>	<p>נספח יד'</p>	<p>26.</p>
<p>הבקשות אינן מתקבלות.</p>	<p>על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק ל: (א) נזקים ישירים בלבד. (ב) באופן בו אחריותו לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר</p>	<p>נספח טז' – סעיף 19</p>	<p>27.</p>





	קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.		
28.	נספח טז' – סעיף 19.3	הבקשה אינה מתקבלת. עם זאת המשרד יעביר לספק את מסמכי התביעה ויאפשר לו להצטרף כצד לתביעה.	נבקש להבהיר כי השיפוי בהתאם לסעיף זה יעשו על פי פס"ד שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.
29.	נספח טז' – סעיף א.20	הבקשה נדחית	מבוקש כי לאחר המילים "מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי" יכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".
30.	נספח טז' – סעיף א.20.1 ב.	הבקשה נדחית	מבוקש כי המילה "לא יפחת מסך" תמחק.
31.	נספח טז' – סעיף א.20.2 ב.	הבקשה נדחית	מבוקש כי המילה "לא יפחת מסך" תמחק.
32.	נספח טז' – סעיף א.20.3 ב.	הבקשה נדחית	מבוקש כי המילה "תכסה" תמחק ובמקומה יכתב "תורחב לכלול".
33.	נספח טז' – סעיף א.20.3 ג.	הבקשה נדחית	מבוקש כי המילה "לא יפחת מסך" תמחק.
34.	נספח טז' – סעיף א.20.5	הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים "ביטוחי החבויות.../או חזרה" תמחקנה.
35.	נספח טז' – סעיף א.20.6 ב.	הבקשה נדחית	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.
36.	נספח טז' – סעיף ב.20	הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ומקומן יכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת תביעה לתקופה נוספת של 3 שנים נוספות".
37.	נספח טז' – סעיף ג.20	הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים "לכל המאוחר שבעה ימים" תמחקנה.
38.	נספח טז' – סעיף ה.20	הבקשה נדחית	מבוקש כי הסעיף ימחק.
39.	נספח טז' – סעיף ח.20	אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שנרשם, מקובל.	מבוקש כי בסיפא יכתב "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח /או זכויות המבטח על פי דין".
40.	נספח טז' –	מקובל כי תבוא הבהרה: "על אף האמור,	מבוקש כי בסיפא יכתב "על אף האמור





<p>אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 7 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה."</p>	<p>מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור."</p>	<p>סעיף 20.ט</p>	
<p>הבקשות מתקבלות, סעיף 24.3 יעודכן בנוסח הבא: "מובהר כי בגדר מידע לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי הספק עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילוי נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין ו/או מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המזמין; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים למזמין; (5) מידע אשר גילוי נדרש על פי הדין ו/או צו של רשות מוסמכת."</p>	<p>בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלתו ו/או מידע המצוי בנחלת הכלל; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המזמין; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים למזמין; (5) מידע אשר גילוי נדרש על פי הדין ו/או צו של רשות מוסמכת."</p>	<p>נספח טז' – סעיף 24</p>	<p>.41</p>
<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי, סעיף 27.5 יעודכן בנוסח הבא: "מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל, מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו וכן שהות סבירה לתיקון ההפרה ככל וניתן לתקנה. ההחלטה הסופית הינה בסמכות בלעדית של המשרד, עוד מובהר כי פיצוי כאמור לא יוטל במקרים בהם ההפרה נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין."</p>	<p>נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הפיצוי המוסכם נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או שאינו בשליטת הספק.</p>	<p>נספח טז' – סעיף 27</p>	<p>.42</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק בגינו.</p>	<p>נספח טז' – סעיף 27</p>	<p>.43</p>
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף. מובהר כי המשרד יפעל בהוגנות ושקיפות ובהתאם לכל דין, בהתאם לנדרש ממנו כרשות מנהלית מוסמכת.</p>	<p>נבקש להבהיר כי ביקורות יבוצעו בכפוף לתיאום זמן סביר מראש ולשמירה על סודיות המידע של הספק ולקוחותיו.</p>	<p>נספח טז' – סעיף 31</p>	<p>.44</p>





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד תהילה פוגל – נציגת היועצת  
המשפטית

רו"ח צופיה דידי – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

